

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA ENTRENAMIENTOS.

Tecnología de Información y Comunicación (TIC)

Por: Gabriel Gómez



Cada año surgen nuevas herramientas tecnológicas que facilitan la interacción entre las personas, estas herramientas son especialmente útiles para actividades de docencia en la cual un individuo de un lado de la pantalla ilustra a los receptores de la información sobre algún tema de interés que ellos desean aprender. Si bien es cierto hay muchas técnicas didácticas para hacer que los estudiantes adquieran conocimiento, una de las más efectivas son las técnicas visuales.

Probablemente se ha encontrado en la situación en donde un compañero de trabajo le ha consultado como se realiza un procedimiento determinado y luego de explicárselo aún la persona no logra

percibir como hacerlo. Es aún más incómodo cuando la persona no se encuentra físicamente al lado suyo y debe realizar esfuerzo extra para explicar con claridad lo que quiere expresar. Si bien es cierto

sería más fácil ir al puesto de su compañero y realizar la tarea por usted mismo, No podemos ignorar que los individuos tienen la necesidad de aprender para ejecutar las acciones ellos mismos y así evolucionar en el entorno que los rodea.

Una de las técnicas que me ha funcionado en mi experiencia es grabar videos en los cuales le muestro paso a paso a las personas como realizar un procedimiento determinado. De esta forma ellos pueden referenciar varias

veces el video en caso de que no le haya quedado claro alguno de los puntos que mencionamos.

Las personas que trabajamos en el área de tecnología debemos siempre procurar ejercitar nuestra paciencia pues somos dados a la atención al cliente y si en algún momento nos consultan es porque sienten que somos los expertos que podemos transmitirles confianza a la hora de realizar un procedimiento tecnológico ya que muchas personas aún sienten temor cuando tienen que utilizar una nueva herramienta para realizar alguna tarea.

Ahora bien, Si queremos que las personas que entrenaremos aprendan de la mejor manera, existen un sin número de aplicaciones que nos pueden ayudar a lograr esa meta. Me gustaría nombrar 5 herramientas de las más comunes y las cuales he utilizado en algún momento ya sea para entrenamiento en mi lugar de trabajo o en un aula de clase.

Cabe destacar que las mismas pueden ser utilizadas individualmente o se pueden integrar entre sí para diseñar mejores presentaciones que favorezcan el aprendizaje del público receptor.



Este software diseñado por Microsoft, ofrece muchas opciones para los usuarios en cuanto a interacción se

refiere. Puede Crear Chat Grupales, compartir archivos, hacer llamadas, video llamadas y una de las funcionalidades que más resalto es la capacidad de grabar las sesiones que realice para luego compartirla con los usuarios que no pudieron conectarse a la reunión planeada. Esto ayuda no solo a orientar a quienes no pudieron asistir sino también a reforzar el conocimiento en aquellos que si participaron. Este software es utilizado por millones de personas alrededor del mundo lo que hace que la movilidad no sea un factor determinante para sus reuniones.

También puede descargar la versión móvil expandiendo aún más la capacidad de conectarse desde cualquier parte del mundo. Usted puede pagar a medida que lo utiliza, elegir un plan para su negocio o utilizar la versión gratuita.

Cuando se graban las sesiones, usted las puede compartir vía correo electrónico, salvarlas en una dirección del SharePoint, un folder compartido que tenga en algún servidor de su organización, o en google drive en donde usuarios interesados puedan visualizarla. Se integra perfectamente con las herramientas de office como MS Word, MS Outlook, MS Lync y MS Power Point.



Desarrollado por CISCO, esta herramienta funciona perfectamente para realizar conferencias de audio y video vía web. se puede acceder desde cualquier navegador de internet o dispositivo.

Es muy útil y tiene características similares a las de SKYPE, se pueden grabar las sesiones para ser compartida posteriormente con los usuarios. Al ser una aplicación WEB, le permite interactuar desde su hogar, oficina o cualquier lugar sin limitarse a un espacio físico ya que también permite conectarse desde su celular.

El organizador de la reunión puede transferir el mando a alguno de los participantes para que pueda presentar y controlar la sesión.

Fue diseñado para presentaciones y actividades de entrenamientos ya que la idea es que sea utilizado como un espacio de interacción en línea para su equipo de trabajo en lugar de ser utilizado como una red social. Tiene capacidad para que se puedan unir a las conferencias un grupo grande de personas.

Si desea obtener WEBEX para su entorno de trabajo, debe solicitar uno de los tres planes que ofrece la compañía CISCO para sus clientes y su costo dependerá del plan que usted elija.

Esta herramienta se integra fácilmente con Dropbox, GitHub, entre otros.



Lo que me gusta de esta aplicación es que usted puede crear un video por medio de su dispositivo móvil o cualquier otra herramienta en el cual muestra los procedimientos a seguir para completar una tarea y luego lo puede compartir por medio de esta herramienta. Como el objetivo de este artículo es mostrar aquellas tecnologías que nos funcionen para las actividades de docencia y entrenamiento, YouTube nos sirve perfectamente para este propósito ya que su funcionalidad visual ayuda al receptor en el proceso de aprendizaje.

La mayoría de nosotros hemos recibido enlace de esta herramienta en nuestros Celulares y luego de haber visto el video, lo hemos compartido con otros usuarios y es que si nos disponemos a grabar un video ilustrativo que impacte a quien lo vea, el mismo puede ser replicado en las redes sociales y puede llegar a ser visto por millones de personas alrededor del mundo. Al ser una herramienta gratuita permite que usted pueda compartir no solo los videos que usted publica sino también otros de interés, permitiendo a sus estudiantes tener mayores referencias sobre un mismo tema.

También se pueden hacer transmisiones en vivo a través de los canales de YouTube por lo que permita la interacción con otros usuarios durante la transmisión del video.



La primera impresión que obtuve cuando utilicé esta herramienta por primera vez fue que era sencillamente genial y no he cambiado de parecer ya que esta aplicación te permite capturar y editar lo que está ocurriendo en la pantalla de tu computador. Debes definir el segmento de tu pantalla que deseas aparezca en la captura que harás la cual será compartida posteriormente con tus usuarios en forma de video.

Es ideal para la creación de tutoriales. Imagina que necesitas entrenar a tus compañeros de trabajo sobre la utilización del nuevo sistema de información que están implementando en tu compañía y deseas que ellos sigan paso a paso cada una de las instrucciones que les darás. Pues con Camtasia podrás capturar cada uno de los pasos que ejecutas en tu ordenador para luego ser compartido con los usuarios. La herramienta está compuesta de 4 módulos que harán de tu tutorial un

producto final maravilloso. Una aplicación graba el video, la otra lo edita, una lo reproduce y la última genera el producto final.

Mientras haces una grabación de pantalla puedes simultáneamente narrar lo que está ocurriendo, aunque corres el riesgo que el audio pierda la calidad en el sonido si no utilizas un buen micrófono.

Luego que tengas tu producto final puedes compartirlo de formas diferentes incluyendo publicarlo en YouTube.

Definitivamente esta es una de las opciones que debes considerar para realizar tus entrenamientos de forma fácil e interactiva.



PowerPoint fué desarrollada por Microsoft, ha sido utilizado históricamente como la herramienta para presentaciones por excelencia la cual tiene muchas funcionalidades para hacer de sus presentaciones algo agradable. A pesar que usted la puede utilizar como aplicación de apoyo cuando hace la grabación de sus videos mediante Skype, Webex o Camtasia, no es esta la razón que la hace estar en este listado.

En PowerPoint podemos diseñar nuestras diapositivas y agregar audio para luego convertir nuestro archivo en un video. Este video puede ser compartido vía YouTube, o por cualquier medio que usted lo prefiera incluso por medio de las redes sociales.

Muchos docentes utilizan las redes sociales para interactuar con sus estudiantes, si usted diseña un video del tema a desarrollar en clase utilizando PowerPoint y desea que sus estudiantes vean el material antes de llegar al aula, puede enviarles dicho video por medio de WhatsApp o la red social que utilice y de esta manera interactivamente los estudiantes podrán conocer un poco más del tema a tratar.

Los videos también pueden ser compartidos por medio de google video o el medio que usted considere apropiado.



Pocas personas utilizan PowerPoint para hacer videos y aunque existen otras

herramientas como *Movie Maker* que son especiales para este fin, no podemos dejar de mencionar que esta opción debe ser explorada por ustedes para sacar las mejores bondades que ofrece.

La Unión hace la fuerza

Hoy en día, tener herramientas que se puedan integrar con otras es la clave para hacer de nuestros entornos de enseñanza aprendizaje más completos. ¿Para qué utilizar una sola aplicación si podemos sacar provecho de varias?

Como mencionamos previamente, no necesitamos elegir obligatoriamente entre una de ellas ya que sus capacidades de integración nos permiten a nosotros tener más opciones para el diseño de nuestros tutoriales y presentaciones.

Existen en internet instructivos que enseñan cómo utilizar cada una de estas aplicaciones y que factores debemos tener en cuenta antes de hacer uso de ellas. Algunas son de uso gratuito y otras tienen un costo que dependerá del paquete que más se ajuste a su presupuesto.

Creo firmemente que la unión hace la fuerza y en nuestros entornos tecnológicos definitivamente así es.